enbiz [ɛnbɪz]

engineering and
business solutions gmbh

Zarafa

Zimbra

Vergleich von Exchange-Alternativen unter Linux

GroupWare

Dipl.-Ing.(FH) Günther Orth
enbiz gmbh

SCALIX

OX open-xchange

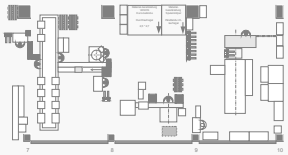
Agenda

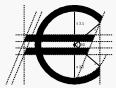
- Vorstellung enbiz gmbh
- Definition Groupware
- Exchange-Alternativen unter Linux
- Vergleich und Bewertung
- Zusammenfassung und Diskussion

Geschäftsfelder

Logistik und Produktion

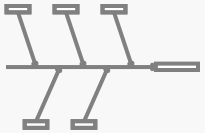
- Produktionsplanung/ -verbesserung
- Fabrik-Layoutplanung
- Gestaltung von Produktionsprozessen
- Innerbetriebliche Logistik
- Zuliefernetzwerke (supply chains)





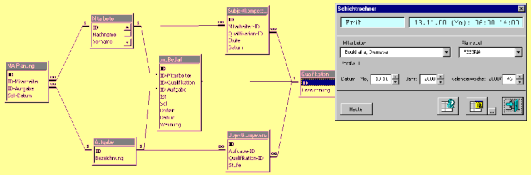
Innovation und Qualität

- Produktentwicklung
- Qualitätsmethodik (z.B. FMEA, SPC, QFD)
- Innovationsmanagement (z.B. TRIZ)
- Prozesssicherung



Organisation und Wissen

- Ablaufoptimierung
- Planungs-/Controllingunterstützung
- Büroautomatisierung
- Wissensmanagement
- Kompetenzmanagement



Informationstechnologie

- Netzwerke (LAN Konzeption, WAN-Anbindung)
- Server und Connectivity, Plattformintegration
- Sicherheit (Policy, BSI Grundschutz)
- Betriebliche Informationssysteme
- Intranet und Groupware
- Thin-Client-Computing

Agenda

- Vorstellung enbiz gmbh
- Definition Groupware
- Exchange-Alternativen unter Linux
- Vergleich und Bewertung
- Zusammenfassung und Diskussion

Woher kommt Groupware?

Die Ziele der Computer Supported Cooperative Work (CSCW) Technologien sind hauptsächlich:

- die Unterstützung von Gruppenprozessen
- die Erhöhung der Effektivität und Effizienz
- der Austausch und die Produktion von Wissen in einer Gruppe.

Diese Ziele wurden bereits in den 1970er Jahren definiert.

Groupware unterstützt elektronisch einen Teil dieser Zielsetzung von CSCW.

Möglichkeiten von Groupware

Groupware stellt meist folgende Möglichkeiten der Zusammenarbeit zur Verfügung:

- Mail
- Terminplanung
- Aufgabenplanung

Agenda

- Vorstellung enbiz gmbh
- Definition Groupware
- Exchange-Alternativen unter Linux
- Vergleich und Bewertung
- Zusammenfassung und Diskussion

Exchange-Alternativen unter Linux (Auswahl)

Produkt	Hersteller/Entwickler	Lizenz		
		G	F	K
Open-Xchange	Open-Xchange GmbH/Community	X		X
Kolab2-Server	KOLAB Konsortium/Community	X		
OpenGroupware.org	Skyrix/(Community)	X		
Scalix	Xandros/Scalix (Community)		X*	
Zarafa	Zarafa Deutschlang GmbH			X
Lotus Domino	IBM			X
Zimbra	Yahoo		X	
E-Groupware	Community	X		

Ohne Berücksichtigung von Outlook-Anbindung, da diese meist durch ein Extra-Produkt realisiert wird.
G = GPL, kostenlose Nutzung, Quelltext verfügbar
F = freie / kostenlose Nutzung in bestimmten Bereichen, Quelltext ist nicht komplett verfügbar
K = kommerzielles Produkt, Lizenzen müssen gekauft werden, Quelltext ist nicht frei verfügbar

* bis zu 25 User

Webseite der Produkte

- Open-Xchange: http://www.open-xchange.com/
- OpenGroupware.org: http://www.opengroupware.org/
- Scalix: http://www.scalix.com/
- Zarafa: http://www.zarafaserver.de/
- Zimbra: http://www.zimbra.com/
- E-Groupware: http://www.egroupware.org/

Agenda

- Vorstellung enbiz gmbh
- Definition Groupware
- Exchange-Alternativen unter Linux
- Vergleich und Bewertung
- Zusammenfassung und Diskussion

Funktionsumfang der Produkte

Produkt	Funktionen															
	Mail	Termine	Aufgaben	Kontakte	Ressourcen	Projekte	Dokument	Forum	News	Wiki	Chat	Helpdesk	CMS	Zeiterfass-ung	Work-Flow	
Open-Xchange	X	X	X	X	(X)	X	X	X	X							
Kolab2-Server	X	X	X	X												
OpenGroupware.org	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
Scalix	X	X	X	X	(X)											
Zarafa	X	X	X	X	(X)											
Lotus Domino	X	X	X	X	X		(X)	X	X			(X)			X	
Zimbra	X	X	X	X			(X)									
E-Groupware	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Diese Liste hat keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

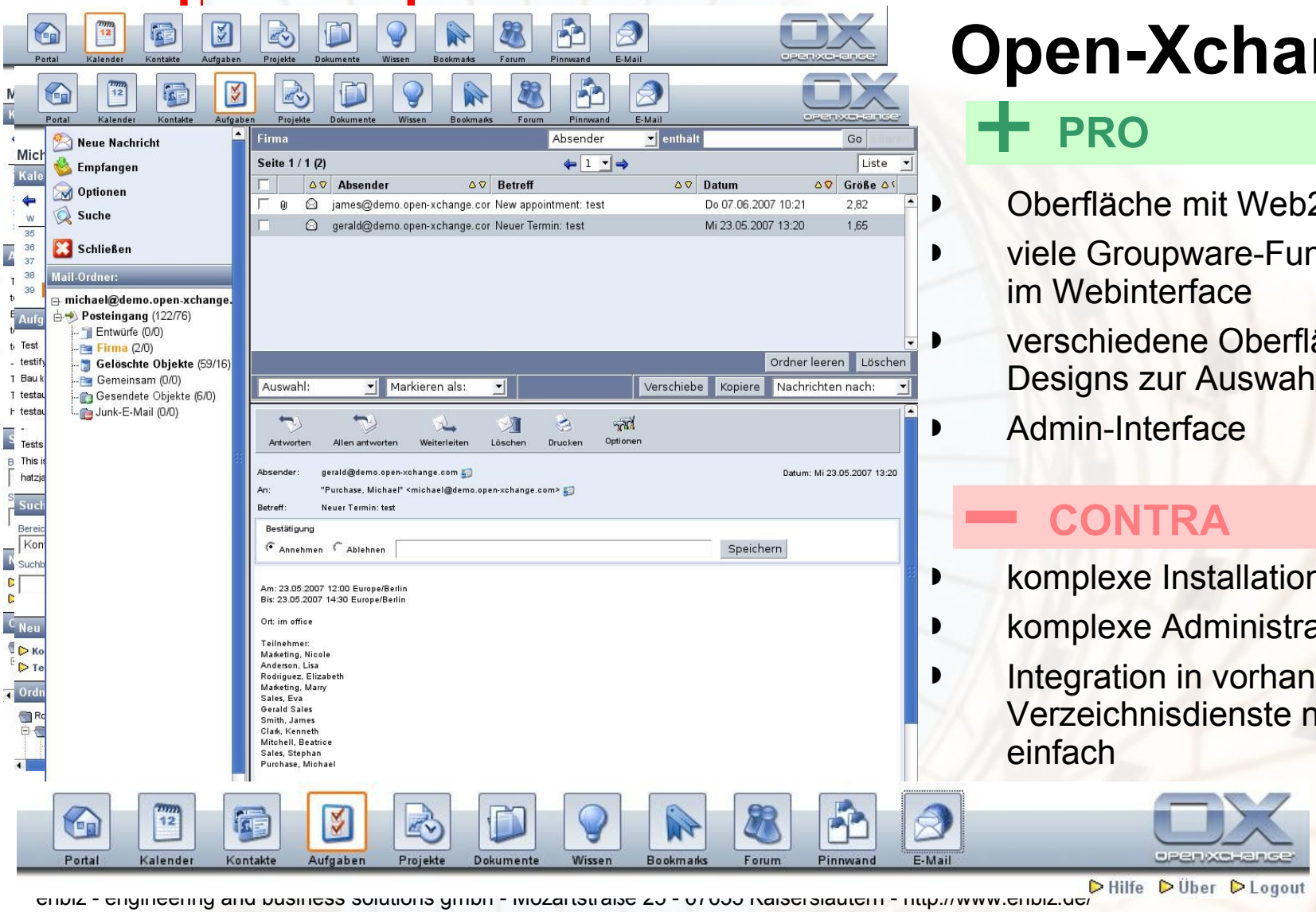
Open-Xchange

+ PRO

- Oberfläche mit Web2
- viele Groupware-Funktionen im Webinterface
- verschiedene Oberflächen-Designs zur Auswahl
- Admin-Interface

— CONTRA

- komplexe Installation
- komplexe Administration
- Integration in vorhandene Verzeichnisdienste nicht einfach



Open-Xchange

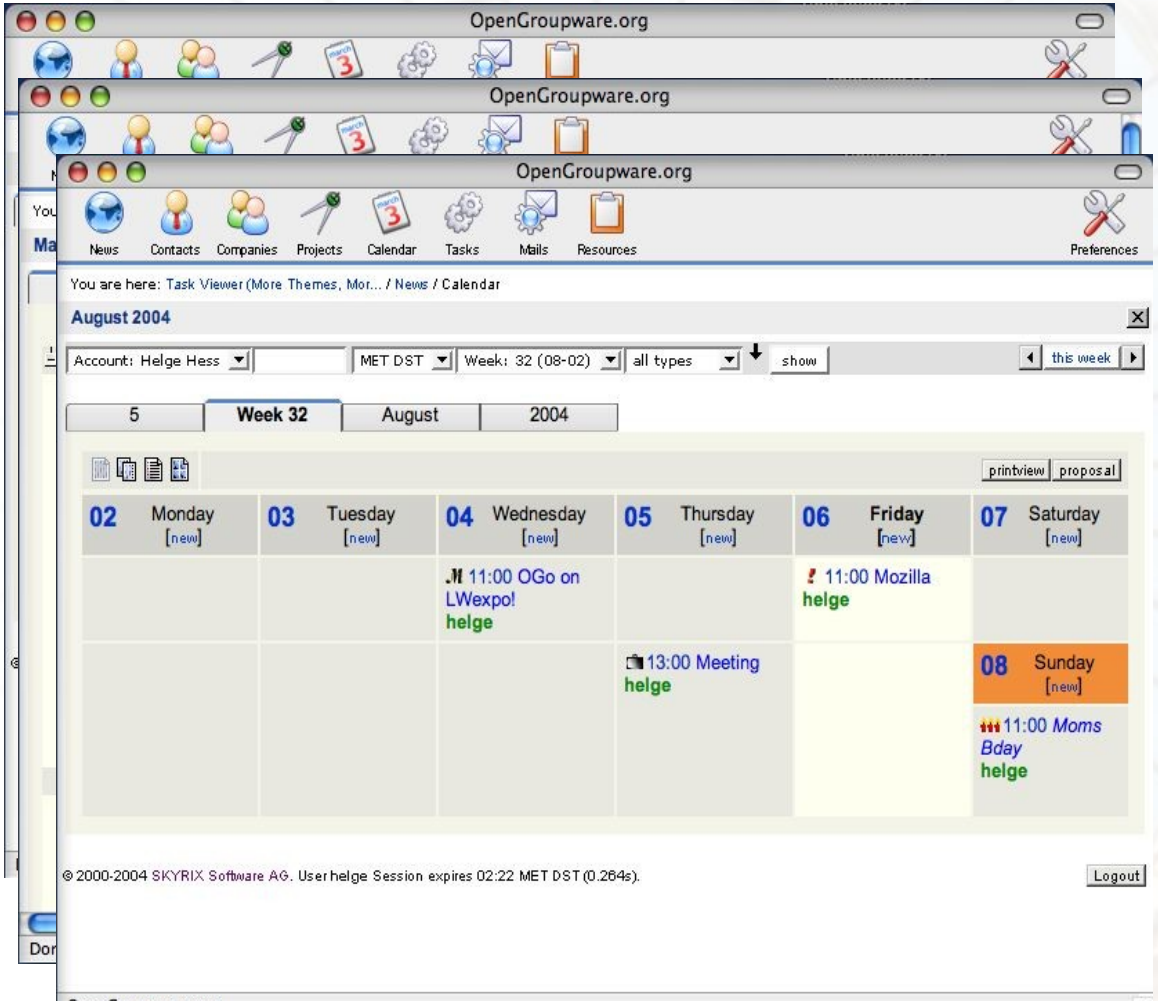
PRO

- großer Funktionsumfang im Webinterface
- intuitive Bedienoberfläche mit AJAX-Unterstützung (Web 2.0)
- Hosting möglich (z. B. 1&1)
- deutsche Produktunterstützung (durch Open-Xchange GmbH)

CONTRA

- komplexe Installation und Administration
- komplexe Integration in vorhandene Verzeichnisdienste
- problematischer Support
- nur bestimmte Distributionen werden unterstützt
- Probleme mit Anbindung von Groupware-Clients

OpenGroupware.org



+ PRO

- einfache Oberfläche
- viele Groupware-Funktionen im Webinterface
- verschiedene Oberflächen-Designs zur Auswahl
- Admin-Interface

— CONTRA

- komplexe Installation
- Integration in vorhandene Verzeichnisdienste nicht einfach

OpenGroupware.org

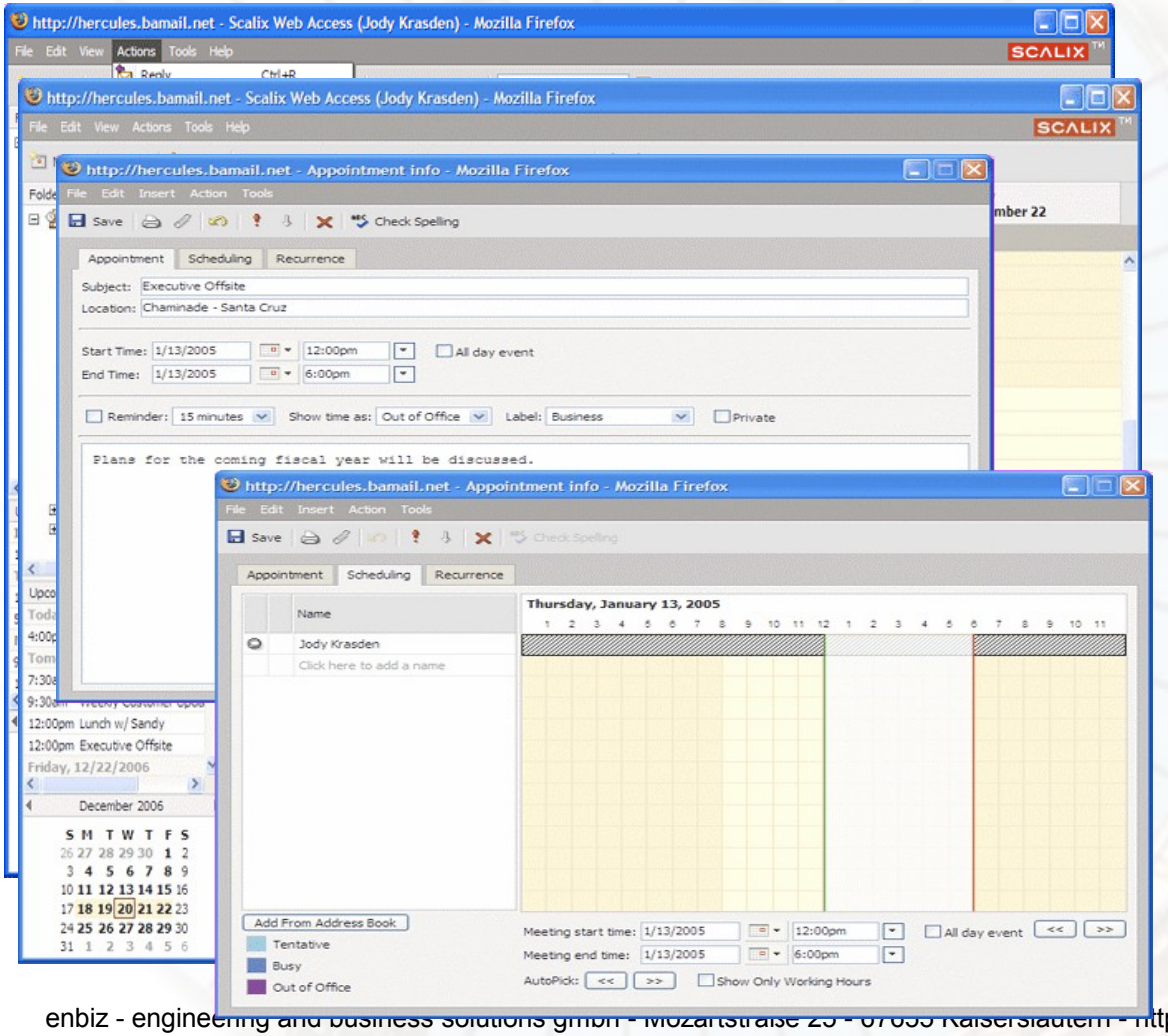
PRO

- großer Funktionsumfang im Webinterface
- einfache Bedienoberfläche
- verschiedene Ansichten möglich
- Deutsche Produktunterstützung (durch Skyrix)

CONTRA

- komplexe Installation
- komplexe Integration in vorhandene Verzeichnisdienste
- problematische Versionswechsel
- Sichern und Zurückspielen einzelner Mails sehr umständlich

Scalix



+ PRO

- sehr gute Web-Oberfläche mit Web 2
- Look and Feel von Outlook im Webinterface
- sehr gutes Admin-Interface

— CONTRA

- sehr komplexe Installation
- Integration in vorhandene Verzeichnisdienste sehr komplex

Scalix

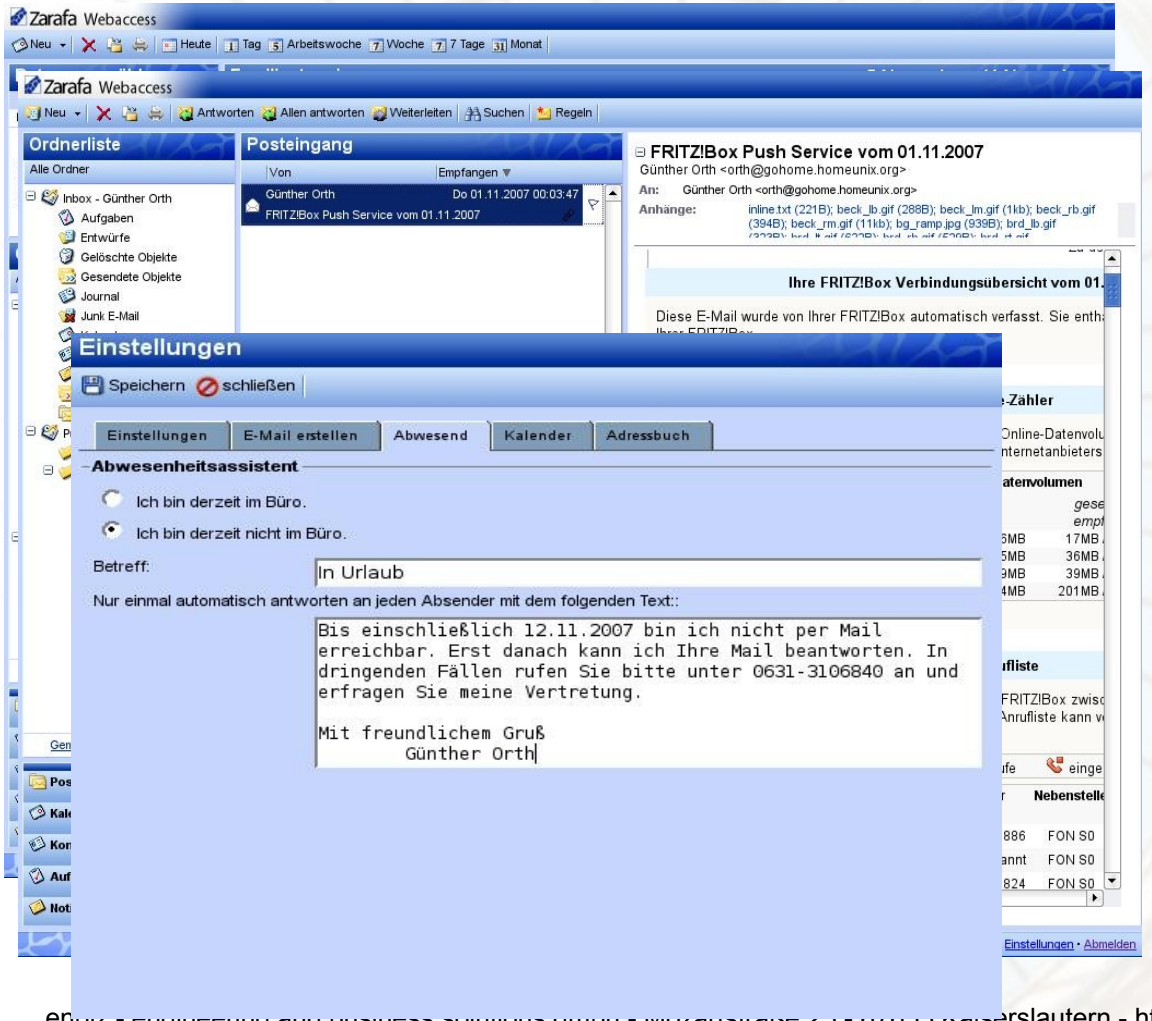
PRO

- sehr gutes Webinterface
- sehr gutes Admin-Interface
- 25 User mit Outlook-Connector kostenlos

CONTRA

- komplexe Installation
- komplexe Integration in vorhandene Verzeichnisdienste
- keine Aufgaben-Funktion im Webinterface

Zarafa



+ PRO

- gute Web-Oberfläche mit Web 2
- Look and Feel von Outlook im Webinterface
- einfache Integration in vorhandene Verzeichnisdienste

– CONTRA

- kein Admin-Interface
- keine Aufgaben-Verteilung im Webinterface

Zarafa

PRO

- gutes Webinterface
- einfache Integration in vorhandenen Verzeichnisdienst
- schnelle und leichte Installation
- Zugriff über PHP auf MAPI-(Exchange)-Funktionen
- komplette Exchange-Funktionalität mit Outlook-Connector

CONTRA

- keine Aufgaben-Delegation im Webinterface
- kein Admin-Interface

Zimbra

+ PRO

- sehr gute Web-Oberfläche mit Web 2
- sehr gute Terminplanung in der Weboberfläche

– CONTRA

- nur ausgewählte Linux-Distributionen werden unterstützt
- Administrations-Interface

Zimbra

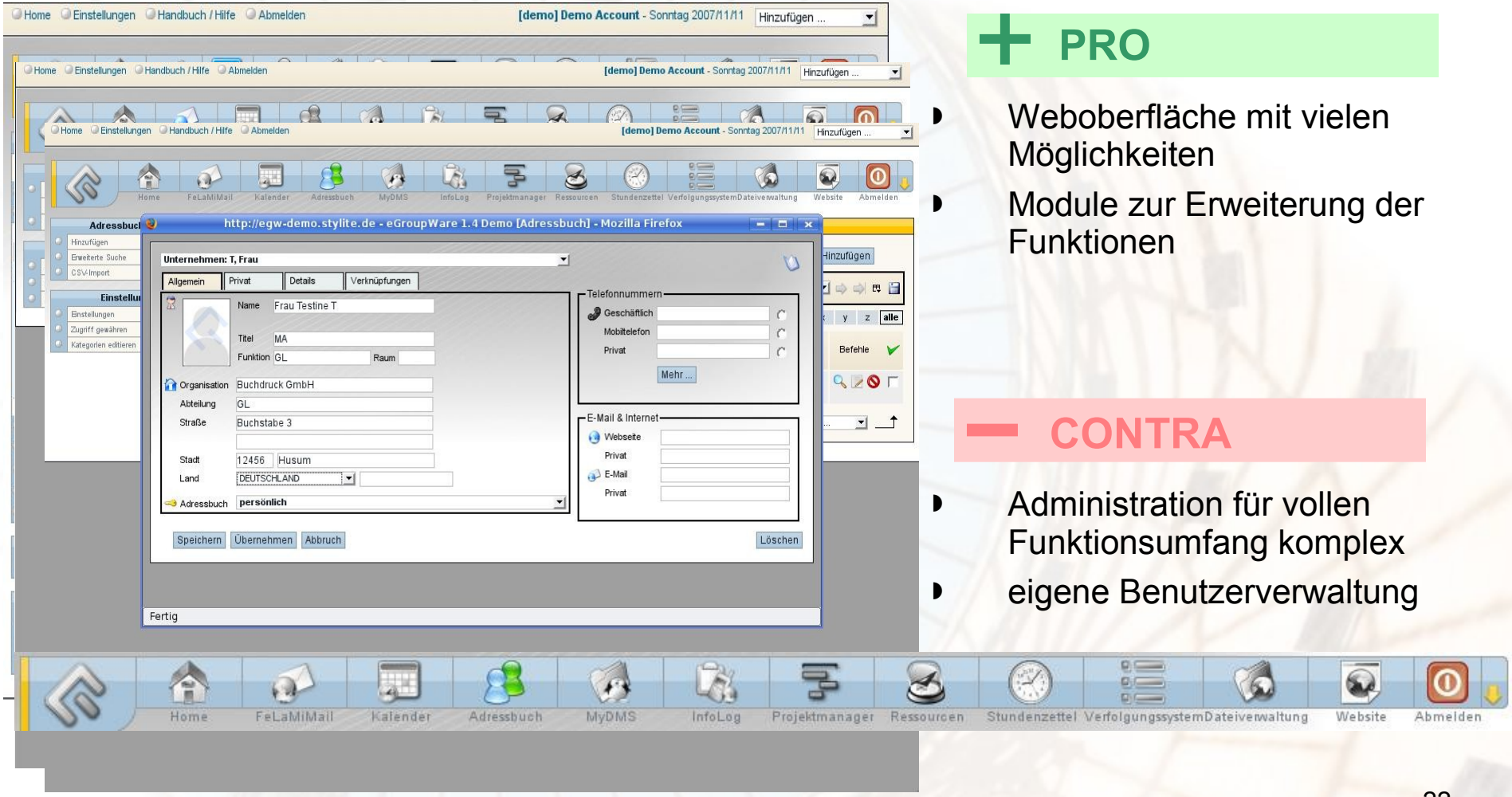
PRO

- sehr gutes Webinterface mit AJAX (Web 2)
- innovative Bedienung
- freie Tastenbelegung im Webinterface möglich

CONTRA

- keine große Verbreitung in Deutschland
- keine Pakete für aktuelle Linux-Distributionen auf der Download-Seite

E-Groupware



+ PRO

- Weboberfläche mit vielen Möglichkeiten
- Module zur Erweiterung der Funktionen

— CONTRA

- Administration für vollen Funktionsumfang komplex
- eigene Benutzerverwaltung

E-Groupware

PRO

- gutes Web-Interface
- sehr großer Funktionsumfang
- modularer Aufbau
- viele Erweiterungen möglich

CONTRA

- keine Anbindung an Benutzerverwaltung von LDAP und ADS
- eigene Benutzerverwaltung

Microsoft Outlook-Anbindung

Groupware-Server	Connector-Funktionen							
	gemeinsame Termine	Zugriffs-berechtig-ungen	Out-of-Office Meldung	gemeinsame Kontakte	Aufgaben	Aufgaben delegieren	öffentliche Ordner	Ordner freigeben
Open-Xchange	+	o	+	+	++	-	++	+
OpenGroupware.org	+	--	--	o	+	--	o	-
Scalix	++	+	+	+	++	o		
Zarafa	++	++	++	+	++	++	++	+
Zimbra[1]	+	+	-	+	+	--	o	o
E-Groupware[2]	o	-	--	-	-	--	o	o

Die Referenz ist Outlook 2003/2007 mit Exchange 2003.
++ = Gleiche Funktionalität wie bei Referenz
+ = Geringfügig eingeschränkte Funktionen
o = eingeschränkte Funktionalität
- = Funktionalität rudimentär enthalten
-- = Funktionalität nicht gegeben

1: Outlook 2007-Connector nur Beta-Status
2: Nur freie Clients berücksichtigt

Quelle: Eigene Tests mit: Open-Xchange, OpenGroupware.org (Skyrix), Scalix, Zarafa

Zimbra, E-Groupware: Informationen von Webseiten und Foren

Agenda

- Vorstellung enbiz gmbh
- Definition Groupware
- Exchange-Alternativen unter Linux
- Vergleich und Bewertung
- Zusammenfassung und Diskussion

Zusammenfassung

Unterschiedliche Ausrichtung:

- unterschiedliche Funktionen in jedem Produkt
- Fokussierung auf Web-Interface oder Outlook-Connector
- Integration in vorhandene Verzeichnisdienste oder Insel-Lösung
- Nachbildung von Outlook/Exchange oder eigene Ideen

Fazit und Empfehlung

Empfehlung für den Einsatz:

- Benutzung über Web-Interface ohne Anbindung an LDAP oder ADS: Open-Xchange, Zimbra
- Funktionsvielfalt mit Nutzung nur über Web-Interface: E-Groupware, OpenGroupware.org
- Gemischte Umgebung (Outlook/Web) ohne Anbindung an LDAP/ADS: Scalix
- Benutzung als Exchange-Ersatz in ADS/LDAP-Umgebung : Zarafa

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Weitere Informationen zu

Exchange-Alternativen unter Linux

am Stand der enbiz gmbh